

SPEDIZIONI E METODI DI PAGAMENTO

AGGIORNAMENTO IMPORTANTE SULLE SPEDIZIONI (21 marzo 2020)

Di seguito riportiamo un aggiornamento in merito al servizio di spedizione che lo Staff di BELLISSIMA-SHOP desidera comunicare ai suoi Clienti.

A causa della difficile situazione causata dal diffondersi del virus COVID-19, le spedizioni degli ordini eseguiti in questo periodo potrebbero subire rallentamenti dovuti alla straordinaria mole di lavoro cui i Corrieri, ed in generale i partners che si occupano della logistica, devono far fronte in questo difficile periodo.

Inoltre, ci teniamo a sottolineare che il personale che in BELLISSIMA-SHOP si occupa dell'imballaggio degli ordini e della spedizione sta adottando tutte le misure necessarie per garantire sia internamente che ai nostri Clienti la massima sicurezza nelle procedure e nelle attività svolte per erogare il servizio.

Fatta questa premessa, è doveroso sottolineare che i **Tempi di Spedizione e Consegna, solitamente identificabili in 24 / 48 ore dal momento in cui viene eseguito l'ordine sul nostro sito web ufficiale, potrebbero quindi subire variazioni e ritardi.**

Per maggiori informazioni è possibile contattare il nostro Servizio Clienti tramite email o telefonicamente negli orari di lavoro dei nostri addetti al Customer Care.

Il nostro più sentito ringraziamento va a tutti i Clienti che in questo terribile momento continueranno a darci fiducia e supporto comprendendo le oggettive difficoltà da fronteggiare nello svolgimento del nostro lavoro.

Fatto salvo quanto detto sopra, in situazioni standard BELLISSIMA-SHOP offre la possibilità di ordinare online e ricevere la consegna dell'ordine in tutta Italia e in diversi Paesi esteri. Per l'Italia, il corriere preposto alle spedizioni è GLS o BRT. La lista dei Paesi esteri da cui è possibile acquistare:

- Estonia, Lettonia, Lituania
- Polonia, Rep. Ceca, Ungheria, Romania, Bulgaria
- Slovacchia, Slovenia
- Croazia, Austria, Germania
- Francia, Belgio, Olanda, Lussemburgo
- Grecia, Spagna, Portogallo
- Regno Unito, Eire
- Danimarca, Finlandia, Svezia

SPEDIZIONI GRATUITE CON ORDINE MINIMO DI 40 € per l'Italia e 100,00 € per i paesi europei sopracitati.

Su BELLISSIMA-SHOP puoi acquistare senza alcun costo di spedizione, per farlo ti basta eseguire un ordine minimo di 40 euro. Se non raggiungi questa soglia, il costo della spedizione espresso è di 9,00 € per l'Italia e 15,00 € per i restanti paesi europei.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dedichiamo molta attenzione al processo di spedizione degli ordini eseguiti quotidianamente dai nostri clienti. All'interno di ogni pacco (o della busta nel caso di ordini più leggeri o con un numero minore di articoli), i nostri responsabili inseriscono lo scontrino (o fattura) dell'ordine.

MODALITA' DI PAGAMENTO ACCETTATE

Le modalità di pagamento accettate sul sito BELLISSIMA-SHOP sono esclusivamente le seguenti :

1. CARTA DI CREDITO

Il pagamento può essere effettuato con tutte le principali carte di credito tradizionali come **Visa, Mastercard, Maestro, American Express**, o in alternativa con le carte **prepagate** come la PostePay. Se desideri pagare con la tua carta ricorda che in nessun caso BELLISSIMA-SHOP sarà in grado di conoscere le informazioni relative alla tua carta di credito, dato che **la transazione avviene tramite PayPal**. Se desideri quindi pagare con carta seleziona in fase di checkout la voce PayPal e segui le semplici istruzioni che visualizzerai sullo schermo dopo che verrai indirizzato alla pagina di login del server sicuro PayPal.

2. PAYPAL

Se disponi di un account Paypal puoi optare per questa modalità di pagamento. In questo caso sarai indirizzato alla pagina di login del server sicuro PayPal. In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente sia nel caso di mancata accettazione da parte di BELLISSIMA-SHOP , l'importo sarà interamente rimborsato sul conto PayPal del Cliente. A seguito della transazione il Cliente riceverà una mail di conferma da PayPal.