

RESI E RIMBORSI

COME FUNZIONANO I RESI?

Su www.bellissima-shop.net hai la possibilità di RENDERE i prodotti acquistati solo nei seguenti casi:

Puoi rendere GRATUITAMENTE qualsiasi prodotto acquistato su www.bellissima-shop.net entro sette giorni lavorativi dalla data di consegna nel caso che tali prodotti abbiano dei difetti

o siano non conformi alla descrizione. Per effettuare tale reso, procederemo noi ad effettuare il ritiro e successivamente, una volta confermato il problema, ad emettere il rimborso o la sostituzione.

Nel Caso, invece, di ripensamenti sull'acquisto effettuato o errore da parte dell'acquirente, il reso sarà accettato solo se restituito a proprie spese e una volta ricevuto e verificato, verrà emesso il

relativo rimborso o sostituzione.

Per informazioni su cui effettuare il reso ti preghiamo di contattare il nostro Servizio Clienti tramite Whatsapp al n. +39 3898511604 oppure invia una email a resi@bellissima-shop.net

Se hai bisogno di maggiori informazioni su altre eventuali modalità di recesso ai sensi di legge consulta la sezione Condizioni di Vendita.

COME AVERE IL RIMBORSO?

La nostra politica commerciale prevede la possibilità di rimborso per gli ordini eseguiti su www.bellissima-shop.net.

I rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto dal Cliente al momento dell'acquisto sul nostro sito web.

Per ottenere il rimborso è necessario che la merce ordinata ci sia rispedita: quando il nostro magazzino avrà ricevuto il tuo reso, procederà con la verifica dei requisiti previsti dalla nostra politica di reso e rimborso.

Se tutti i requisiti sono stati rispettati, riceverai una e-mail con cui il Servizio Clienti ti comunicherà la conferma di rimborso a tuo favore.

Il tempo necessario per visualizzare il riaccredito varia in base all'istituto di credito che ha emesso la carta e/o dal gestore dello strumento di pagamento che hai utilizzato in fase di ordine.