

## **DIRITTO DI RECESSO.**

Ai sensi degli articoli 64 e ss. del Codice del Consumo, il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del prodotto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di quattordici giorni dalla consegna del prodotto. In caso di recesso, il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento a qualsiasi titolo, salvo il diritto alla restituzione di quanto eventualmente già pagato a titolo di prezzo. Per esercitare tale diritto, il cliente, potrà utilizzare due procedure:

A) procedura prevista dal Codice del Consumo, ovvero:

- Comunicare la propria volontà di recedere dal contratto inviando una raccomandata A.R. a “New Cosmetics Srl – Via Prenestina Nuova 307/A – 00036 Palestrina (RM)”, da consegnarsi all’ufficio postale entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricezione dei prodotti;
- Restituire i prodotti a propria cura e spese entro 14 giorni lavorativi successivi alla ricezione a “New Cosmetics Srl – Via Prenestina Nuova 307/A – 00036 Palestrina (RM)”. I prodotti dovranno essere resi nelle medesime condizioni in cui sono stati ricevuti, con etichette, cartellini e sigilli di garanzia monouso integri e dovranno essere resi nel loro imballo originale.

B) procedura semplificata prevista da New Cosmetics Srl:

- Completare il modulo di reso, presente sul sito, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla ricezione della merce;
- Ricondizionare i prodotti nell’imballo originale, assicurandosi che tutti i prodotti siano nelle medesime condizioni in cui sono stati ricevuti, con etichette e cartellini e sigilli di garanzia monouso integri;
- Consegnare i prodotti resi al corriere indicato da New Cosmetics Srl, entro dieci giorni lavorativi dalla ricezione della merce;
- New Cosmetics Srl, dopo aver verificato che i prodotti resi siano integri in tutte le loro parti, come sopra previsto, invierà una e-mail di conferma di accettazione del reso e provvederà, entro cinque giorni lavorativi, a restituire il prezzo dei prodotti acquistati, trattenendo le spese di trasporto relative al reso.

Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dall’art. 64 e ss. codice del consumo o a quanto previsto dalla procedura semplificata e, in particolare, nel caso in cui il prodotto non risulti integro in ogni sua parte e/o accompagnato dai suoi accessori e/o da elementi che ne costituiscono parte integrante e/o sia privo della confezione originale e sigillo di garanzia monouso ovvero ancora quando esso risulti danneggiato o utilizzato dal cliente, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto al rimborso. Il Prodotto rimarrà, pertanto, presso New Cosmetics Srl a disposizione del cliente per il ritiro che dovrà avvenire a spese e responsabilità del Cliente stesso entro 30 giorni dall’invio della e-mail di rifiuto del reso.